

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Termine

1.1 Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass ich Anrufe während einer Behandlungseinheit nicht persönlich entgegen nehmen kann. Ich rufe Sie gerne zurück.

1.2 Termine gelten als verbindlich vereinbart, wenn diese per Telefon oder Email durch mich bestätigt wurden.

1.3 Der Termin ist für Sie und Ihr Tier reserviert. Kurzfristig (unter 48 Stunden) abgesagte/verschobene oder nicht wahrgenommene Termine kann ich in der Regel nicht an andere Kunden weitergeben. Diesen Verdienstaussfall muss ich Ihnen in Rechnung stellen. Nicht abgesagte Termine werden mit der vollen Gebühr, kurzfristig (unter 48 Stunden) abgesagte Termine mit 80% berechnet. Werden Termine wiederholt abgesagt oder verlegt, behalte ich mir vor, die Therapie abzubrechen. Selbstverständlich zählen **Sonn- und Feiertage NICHT zu den 48 Stunden** sondern ausschließlich Werkstage inkl. Samstage.

1.4 Für JEDE Absage und JEDE Terminverschiebung fällt eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von netto EUR 5,00 (= EUR 5,95 brutto) an. Für diese Bearbeitungsgebühr sende ich eine Rechnung per Email. Sie ist sofort zu begleichen.



1.5 Für Absagen (und Verschiebungen) von Terminen, die im Rahmen einer 10er Karte abgerechnet werden, gilt ebenfalls die 48 Stunden Regelung. Der nicht oder zu spät abgesagte Termin entfällt ersatzlos, wird also weder erstattet, noch nachgeholt.

2. Honorare / Bezahlung

2.1 Die Bezahlung erfolgt i.d.R. nach jeder Behandlungseinheit. Sie können bar oder per EC Karte zahlen. Die Zahlung per PayPal ist ebenfalls möglich. Falls vereinbart, können Sie auch auf Rechnung bezahlen. Bitte sprechen Sie mich diesbezüglich an.

Meine aktuellen Honorare können Sie jederzeit unter www.fellphysiofee.de einsehen.

2.2 Die Honorare sind als Festverträge vereinbart. Rabatte werden in Ausnahmefällen für Hunde aus dem (Auslands-) tierschutz gewährt. Bitte sprechen Sie mich hierzu an. Rabatte können nicht nachträglich gewährt oder eingefordert werden.

2.3 Ansonsten gewähre ich Rabatte über den Erwerb einer 10er-Karte. Eine 10er Karte ist in voller Höhe im Voraus zu bezahlen. Es werden keinerlei Kosten erstattet, sollte der Patient, aus welchen Gründen auch immer, nicht mehr zur Behandlung kommen. Das gilt auch im Todesfall. Die Termine



FellphysioFee – Physiotherapie für Hunde –

Anke Petri

Hoffeldstraße 61 | 40721 Hilden | Tel.: +49 173 213 88 64

sollten zügig und innerhalb von einem Jahr genutzt werden. Sie entfallen nicht, ich behalte mir jedoch vor, etwaige Preiserhöhungen nachzufordern.

3. Behandlung der Tiere

3.1 Um einen reibungslosen Praxisablauf zu gewährleisten, bitte ich meine Kunden um Pünktlichkeit. Bitte also nicht zu spät kommen. Die verlorene Zeit kann ich nicht an die Behandlung anschließen.

Nicht jeder Hundepatient möchte auf einen Artgenossen treffen. Deshalb kommen Sie auch bitte nicht zu früh. Sollten Sie dennoch früher da sein, bitte ich Sie, **aus Respekt und Rücksicht, nicht direkt vor der Türe zu warten, sondern etwas Abstand zu halten, bis Ihr Termin beginnt.**

Sollten Sie einmal zu früh da sein, lädt die Umgebung zu einem kurzen Spaziergang ein.

3.2 Die durchzuführende Behandlung des Tieres wird in einem Therapieplan von mir geplant und mit den Tierhaltern besprochen und festgelegt. Je nach Verlauf und Erfolg der Behandlung behalte ich mir eine Änderung der Behandlung vor.



FellphysioFee – Physiotherapie für Hunde –
Anke Petri

Hoffeldstraße 61 | 40721 Hilden | Tel.: +49 173 213 88 64

3.3 Die Behandlung wird stets an die individuelle Tagesverfassung des Patienten angepasst, gerade dann, wenn wenig Kooperationsbereitschaft besteht.

3.4 Um einen optimalen Behandlungserfolg zu erzielen, ist die regelmäßige Durchführung der Therapieeinheiten

unabdingbar. Zudem ist in der Regel die Mitwirkung des Tierhalters außerhalb der Therapiesitzungen erforderlich.

4. Haftung

4.1 Der Tierhalter/Verfügungsberechtigte haftet für sämtliche Schäden, die an dem Therapeuten, anderen Personen, Praxisausrüstung und Praxiseinrichtung durch ihn oder das Tier verursacht werden, unmittelbar und in voller Höhe. Dazu gehören auch Verschmutzungen durch Urin (es sein denn, es liegt eine medizinische Indikation vor).

4.2 Bei Verschmutzungen des Unterwasserlaufbandes bzw. des Wassers im Unterwasserlaufband durch Urin oder Kot erhebe ich eine Reinigungspauschale von EUR 200. Bei derartigen Verunreinigungen muss ich den Tank komplett entleeren, reinigen und mit Frischwasser auffüllen sowie das Frischwasser vor dem nächsten Gebrauch ca. 12 Stunden lang auf Betriebstemperatur aufheizen. Daher bin ich gezwungen,



FellphysioFee – Physiotherapie für Hunde –

Anke Petri

Hoffeldstraße 61 | 40721 Hilden | Tel.: +49 173 213 88 64

Ihnen zusätzlich den Verdienstausschlag am Tag des Geschehens in Rechnung zu stellen. Hunde mit Urin- oder Kotinkontinenz dürfen nur nach vorheriger Absprache auf das UWL. Die Unwissenheit über eine Erkrankung oder Inkontinenz entbindet sie nicht von der Zahlung der Reinigungspauschale und des Verdienstausschlags.

5. Datenschutz

5.1 Die Daten des Tierhalters und des Tieres werden zum Zweck der internen Weiterverarbeitung gespeichert. Der Tierphysiotherapeut unterliegt der Schweigepflicht bzgl. Krankenakten, Behandlungsgesprächen und der Behandlung. Der Tierphysiotherapeut kann nur in Schriftform durch den Tierhalter davon entbunden werden. Auf die Schriftform kann verzichtet werden, um Auskünfte vom behandelnden Tierarzt einzuholen, die wichtig sind für die weitere Behandlung.

6. Geltungsbereich

6.1 Mit der Annahme einer Behandlungsangebot, sprich mit der Vereinbarung eines Termins für den Untersuchungsgang oder einer Behandlung bei der FellphysioFee, akzeptieren die Tierhalter die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für jegliche Inanspruchnahme von Dienstleistungen und jeglichen



FellphysioFee – Physiotherapie für Hunde –

Anke Petri

Hoffeldstraße 61 | 40721 Hilden | Tel.: +49 173 213 88 64

beinhaltenden oder anschließenden Behandlungen verschiedenster Art die in der Praxis durchgeführt werden.

6.2 Entgegenstehende oder von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Nutzers haben keine Geltung.

7. Erfüllungsort und Gerichtsstand

7.1 Erfüllungsort ist der Ort, an dem die Leistung erbracht wurde. Gerichtsstand für beide Parteien ist das Amtsgericht Langenfeld.

8. Salvatorische Klausel

8.1 Sollten eine oder mehrere Bedingungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht oder nur teilweise rechtswirksam sein, bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bedingungen hiervon unberührt.

9. Bitte beachten Sie auch aktuelle Hinweise und Informationen, die ich in meiner Praxis aushänge und halten sich an die in meinem „Merkzettel Physiotherapie“ aufgelisteten Hinweise zur Terminvereinbarung, Pflege etc.

Die Geschäftsbedingungen gelten ab dem 25.03.2024



FellphysioFee – Physiotherapie für Hunde –

Anke Petri

Hoffeldstraße 61 | 40721 Hilden | Tel.: +49 173 213 88 64