

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Termine

1.1 Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass ich Anrufe während einer Behandlungseinheit nicht persönlich entgegen nehmen kann. Ich rufe Sie dann zurück.

1.2 Termine gelten als verbindlich vereinbart, wenn diese per Telefon oder Email durch mich bestätigt wurden. Beim Ersttermin gilt dieser erst als bestätigt, wenn Ihrerseits mit der Rechnungsanschrift geantwortet wurde.

1.3 Der Termin ist für Sie und Ihr Tier reserviert. Kurzfristig (unter 24 Stunden) abgesagte/verschobene oder nicht wahrgenommene Termine kann ich in der Regel nicht an andere Kunden weitergeben. Diesen Verdienstausfall muss ich Ihnen in Rechnung stellen. Nicht abgesagte Termine werden mit der vollen Gebühr, kurzfristig (unter 24 Stunden) abgesagte Termine mit 80% berechnet. Werden Termine wiederholt abgesagt oder verlegt, behalte ich mir vor, die Therapie abubrechen. Selbstverständlich zählen **Sonn- und Feiertage NICHT zu den 24 Stunden** sondern ausschließlich Werktage inkl. Samstage.



Ersttermine dauern i.d.R. insgesamt ca. 1,5 – 2 Stunden. Für den Ersttermin gilt daher eine längere Frist für eine kostenfreie Stornierung. Wird der Termin nicht mindestens 48 Stunden vorher abgesagt, so wird er in voller Höhe in Rechnung gestellt.

2. Honorare / Bezahlung

2.1 Die Bezahlung erfolgt i.d.R. nach jeder Behandlungseinheit. Sie können bar oder per EC Karte zahlen. Die Zahlung per PayPal ist ebenfalls möglich. Falls vereinbart, können Sie auch auf Rechnung bezahlen. Bitte sprechen Sie mich diesbezüglich an.

Meine aktuellen Honorare können Sie jederzeit unter www.fellphysiofee.de einsehen.

2.2 Die Honorare sind als Festverträge vereinbart. Rabatte werden in Ausnahmefällen für Hunde aus dem (Auslands-) tierschutz gewährt. Bitte sprechen Sie mich hierzu an. Rabatte können nicht nachträglich gewährt oder eingefordert werden.

Ansonsten gewähre ich Rabatte über den Erwerb einer 10er-Karte. Eine 10er Karte ist in voller Höhe im Voraus zu bezahlen.



3. Behandlung der Tiere

3.1 Um einen reibungslosen Praxisablauf zu gewährleisten, bitte ich meine Kunden um Pünktlichkeit. Bitte also nicht zu spät kommen. Die verlorene Zeit kann ich nicht an die Behandlung anschließen.

Nicht jeder Hundepatient möchte auf einen Artgenossen treffen. Deshalb kommen Sie auch bitte nicht zu früh.

Zu diesem Thema finden Sie ein Informationsschild im Eingangsbereich vor der Haustüre. Sollten Sie einmal zu früh da sein, lädt die Umgebung zu einem kurzen Spaziergang ein.

3.2 Die durchzuführende Behandlung des Tieres wird in einem Therapieplan von mir geplant und mit den Tierhaltern besprochen und festgelegt. Je nach Verlauf und Erfolg der Behandlung behalte ich mir eine Änderung der Behandlung vor.

3.3 Die Behandlung wird stets an die individuelle Tagesverfassung des Patienten angepasst, gerade dann, wenn wenig Kooperationsbereitschaft besteht.



FellphysioFee – Physiotherapie für Hunde –

Anke Petri

Hoffeldstraße 61 | 40721 Hilden | Tel.: +49 173 213 88 64

3.4 Um einen optimalen Behandlungserfolg zu erzielen, ist die regelmäßige Durchführung der Therapieeinheiten unabdingbar. Zudem ist in der Regel die Mitwirkung des Tierhalters außerhalb der Therapiesitzungen erforderlich.

4. Haftung

4.1 Der Tierhalter/Verfügungsberechtigte haftet für sämtliche Schäden, die an dem Therapeuten, anderen Personen, Praxisausrüstung und Praxiseinrichtung durch ihn oder das Tier verursacht werden, unmittelbar und in voller Höhe. Dazu gehören auch Verschmutzungen durch Urin (es sein denn, es liegt eine medizinische Indikation vor).

5. Datenschutz

5.1 Die Daten des Tierhalters und des Tieres werden zum Zweck der internen Weiterverarbeitung gespeichert. Der Tierphysiotherapeut unterliegt der Schweigepflicht bzgl. Krankenakten, Behandlungsgesprächen und der Behandlung. Der Tierphysiotherapeut kann nur in Schriftform durch den Tierhalter davon entbunden werden. Auf die Schriftform kann verzichtet werden, um Auskünfte vom behandelnden Tierarzt einzuholen, die wichtig sind für die weitere Behandlung.



FellphysioFee – Physiotherapie für Hunde –

Anke Petri

Hoffeldstraße 61 | 40721 Hilden | Tel.: +49 173 213 88 64

6. Geltungsbereich

6.1 Mit der Annahme einer Behandlungsofferte der FellphysioFee akzeptieren die Tierhalter die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

7. Erfüllungsort und Gerichtsstand

7.1 Erfüllungsort ist der Ort, an dem die Leistung erbracht wurde. Gerichtsstand für beide Parteien ist das Amtsgericht Langenfeld.

8. Salvatorische Klausel

8.1 Sollten eine oder mehrere Bedingungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht oder nur teilweise rechtswirksam sein, bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bedingungen hiervon unberührt.

Die Geschäftsbedingungen gelten ab dem 31.05.2017.



FellphysioFee – Physiotherapie für Hunde –

Anke Petri

Hoffeldstraße 61 | 40721 Hilden | Tel.: +49 173 213 88 64